



GUÍA PARA PADRES

La aplicación está disponible para su descarga desde la tienda de aplicaciones de su teléfono inteligente (Google Play, App Store o Windows).

Registro

Una vez que hayas descargado la aplicación PikMyKid en tu teléfono, presionarás el botón "Registrarse" y seguirás las instrucciones para crear una cuenta.

Código OTP

Después de presionar "Registrar la cuenta", se le enviará un código llamado OTP por mensaje de texto. Por favor ingrese este código en la pantalla siguiente. Esto completará su proceso de registro.

Pantalla en Blanco

Si usted es un padre o tutor y ve su pantalla en blanco, es probable que la escuela no tenga su número de móvil registrado correctamente.

Para ayuda en español, los padres pueden llamar al **(813)-864-7627**

Nota: Cada padre o usuario necesitará registrarse en su propio teléfono inteligente con su información personal.

¿Cuál es tu nombre completo?

Nombre

Apellido

Siguiente

¿Cuál es tu correo electrónico?

Correo electrónico

Siguiente

¿Cuál es tu número de teléfono?

USA or Canada (+1)

Número de teléfono móvil

Siguiente

Contraseña

Contraseña

Confirmar la contraseña

Confirmar la contraseña

Siguiente

¿Tiene Preguntas?

Envíe un correo electrónico a support@pikmykid.com. Incluya el nombre de la escuela de su hijo, el nombre del niño y el grado, junto a su pregunta o sugerencia.



PARENT APP USER GUIDE

¿Cómo agrego un cambio al horario de salida de mi hijo?

- 1) Seleccione el lápiz al lado del nombre de la escuela -> seleccione el botón Editar al lado del nombre del niño. Seleccione OK en la siguiente pantalla para mostrar el calendario de su hijo -> Elija la fecha para el cambio.
- 2) Seleccione "Cambiar modo de recogida", "Delegar a otra persona" o "Programas extracurriculares" y siga las instrucciones en la pantalla según lo necesite. Decida si es un cambio recurrente, de ser así, por cuánto tiempo y con qué frecuencia (semanal, diario, mensual, etc.).
- 3) Presione "Guardar cambios" para terminar. ¡Usted y la escuela podrán ver los cambios en el calendario de su hijo!

¿Cómo anuncio mi llegada a la escuela?

- 1) Los padres solo pueden anunciar en la escuela, durante las horas de salida establecidas si la escuela tiene la función Anunciar habilitada en el portal escolar.
- 2) Asegúrese de que los servicios de ubicación estén habilitados tanto en su teléfono como en su aplicación para padres PikMyKid.
- 3) Deténgase en la señal de alto y seleccione en el botón verde ANUNCIAR.

¿Cómo administro a mis delegados?

- 1) Seleccione las tres barras en la esquina superior derecha para acceder al menú de su aplicación, luego seleccione Administrar delegados.
- 2) Seleccione Agregar delegado para crear un nuevo contacto. También puede editar, eliminar o bloquear delegados según sea necesario. * Los delegados bloqueados seguirán en sus contactos, pero no estarán visibles en su lista al agregar una Delegación al calendario de su hijo.

Nota: Los delegados no pueden ver a su hijo en su aplicación hasta que lo asigne al calendario de su hijo para fechas específicas.



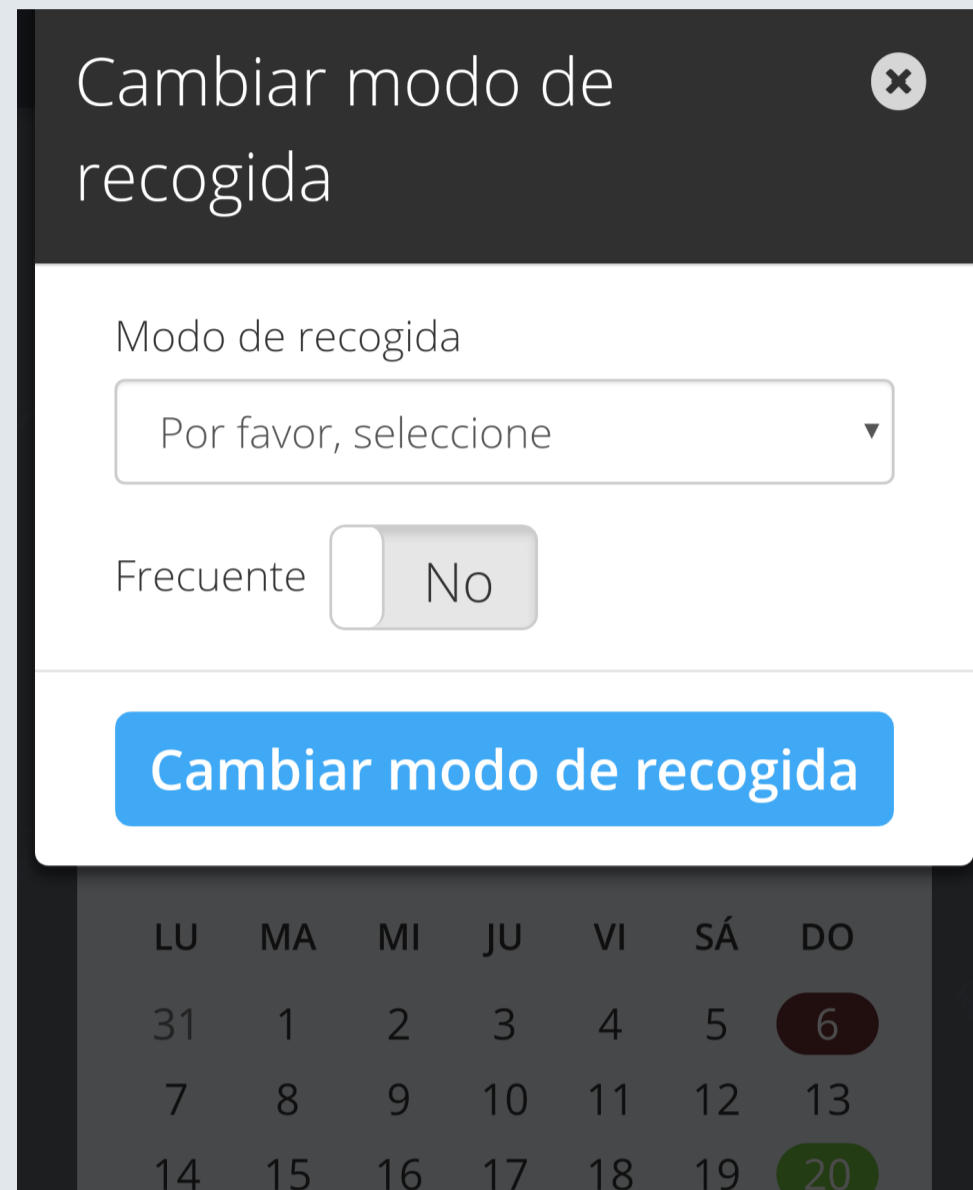
GUÍA PARA PADRES

Anuncio



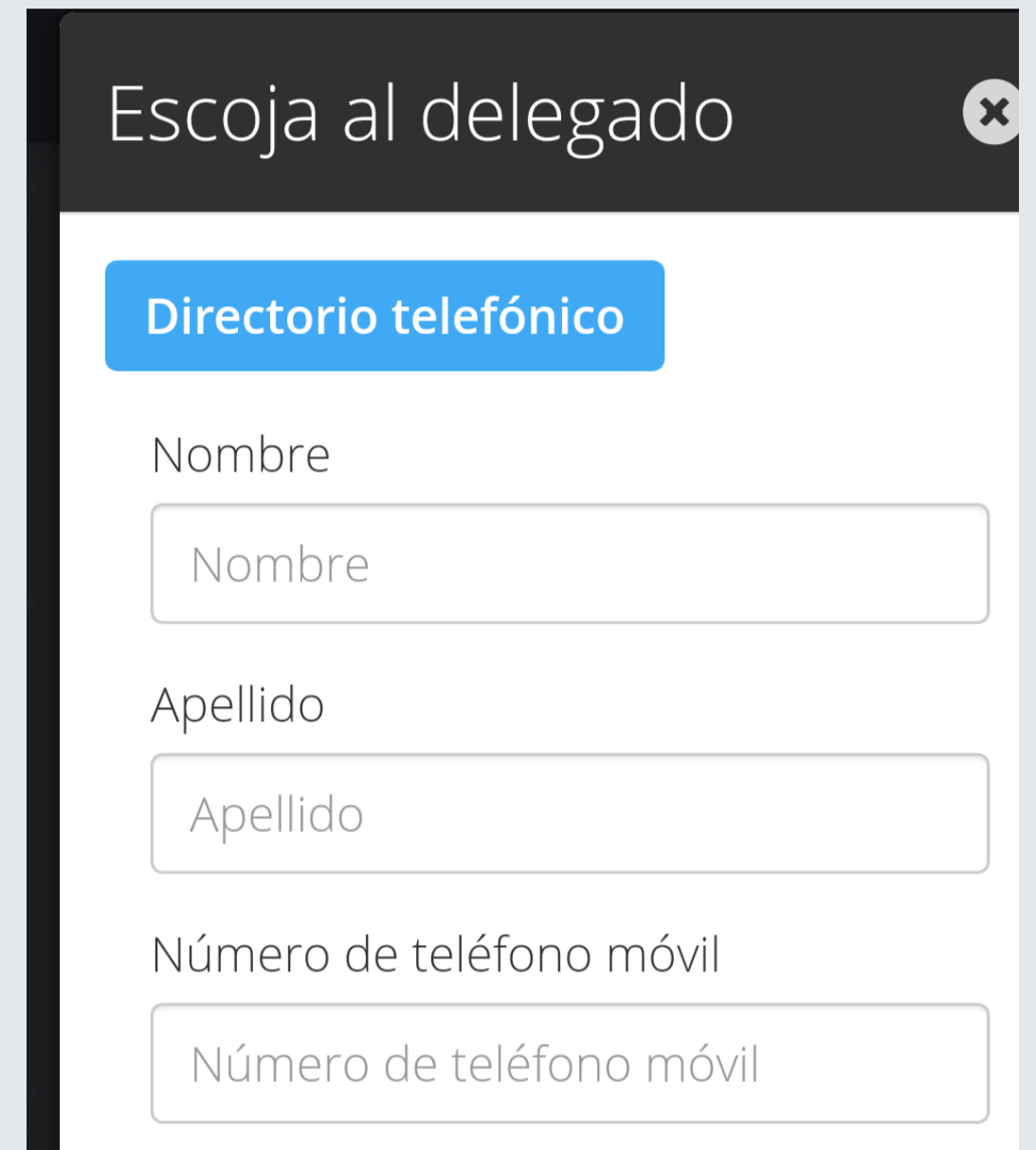
La pantalla de inicio de la aplicación le permite ver a sus hijos, ver su modo de recogida y anunciar su llegada.

Modo de recogida



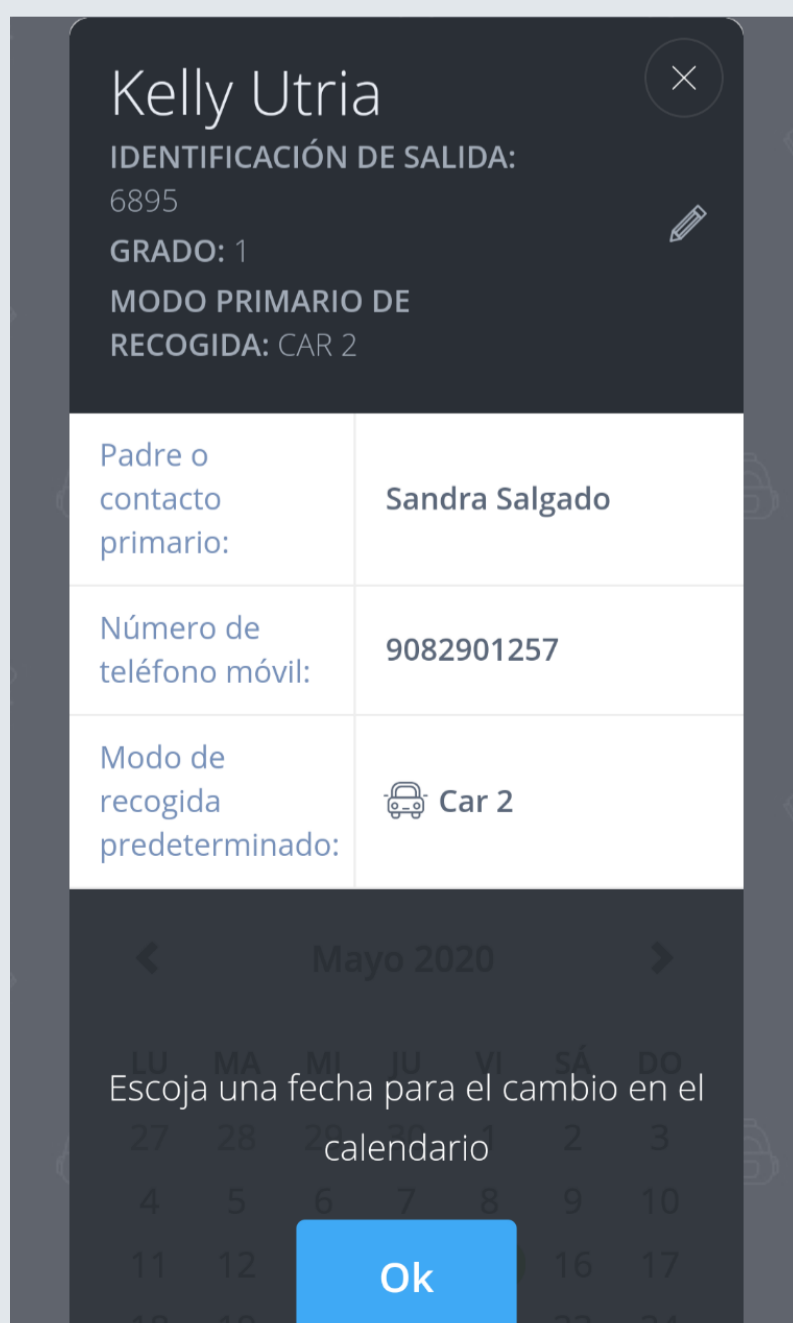
Desde esta pantalla, podrá cambiar la forma en que su hijo se irá a casa. También puede hacer que esto sea un cambio recurrente.

Delegaciones



Para cambiar con quién va su hijo a casa, usará esta pantalla para ingresar la información del delegado.

Ajustes



Seleccione el lápiz en esta pantalla para cambiar el modo de recogida predeterminado de su hijo. Si no ve el lápiz, comuníquese con nuestro equipo de Asistencia Técnica.

Asistencia Técnica

Desde el menú en la esquina superior derecha de la aplicación, seleccione "Ayuda".

Complete y envíe el formulario para conectarse con uno de nuestros agentes de servicio al cliente.